

## بررسی عامل های موثر بر بازار پسندی گیاهان دارویی (مطالعه موردی نعناء)

سمانه حیدر زاده ریزی، حسین محمدی، ناصر شاهنوشی و

علیرضا کرباسی<sup>۱</sup>

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۴/۰۵/۰۳

تاریخ دریافت: ۱۳۹۳/۱۲/۲۷

### چکیده

گیاهان دارویی و فرآورده های آن ها از جمله محصولات کشاورزی هستند که می توانند اهمیت زیادی در بخش کشاورزی و اقتصاد کشور به ویژه افزایش درآمده های حاصل از صادرات غیرنفتی داشته باشد. در این زمینه تحقیقات بازاریابی مناسب می تواند زمینه های لازم برای افزایش ارزش افروده و تولید بیشتر این فرآورده ها را فراهم سازد. یکی از گیاهان دارویی که بسیار مورد استفاده قرار می گیرد نعناء است که به شکل های مختلف تولید و مصرف می شود. هدف این پژوهش بررسی عامل های موثر بر بازار پسندی نعناء با تأکید بر تنوع در شکل فرآورده های این گیاه است. در انجام محاسبات از نرم افزار Stata12 بهره گرفته شده است و پژوهش در سال ۱۳۹۳ با استفاده از اطلاعات مصرف کنندگان فرآورده های این گیاه دارویی در مشهد انجام شده است. پس از برآورد مدل با استفاده از رگرسیون لا جیت چندگانه نتایج شان داد که متغیرهای تجربه مصرف خانوادگی، داشتن بیماری خاص، اولویت مصرف به جهت استفاده دارویی، نام تجاری، خواص و میزان اثر بخشی، سن، کیفیت و مشاوره اثر معناداری بر گزینش شکل های مختلف مصرف دارند. بنابراین پیشنهاد می شود با ایجاد و گسترش نامه های تجاری مناسب و معتبر، بهبود کیفیت و همین طور ارائه مشاوره، زمینه استفاده از شکل های مختلف فرآورده های نعناء و افزایش کاربرد آن ها فراهم شود.

طبقه بندی JEL: M31, Q13

واژه های کلیدی: بازاریابی، تنوع، شکل مصرف، لا جیت چندگانه، نعناء

<sup>۱</sup> به ترتیب؛ دانشجوی کارشناسی ارشد، استادیار، استاد و دانشیار گروه اقتصاد کشاورزی دانشگاه فردوسی مشهد  
Email: mohammadi111@gmail.com

## مقدمه

گیاهان دارویی و فرآوردهای آن‌ها از جمله محصولات بخش کشاورزی هستند که می‌تواند اهمیت زیادی در بخش کشاورزی و اقتصاد کشور به ویژه افزایش درآمدهای صادرات غیر نفتی داشته باشد. بیش از ۸۰ درصد گیاهان دارویی قابل استفاده در جهان، در بیشتر نقاط ایران شناسایی و شماری از آن‌ها کشت می‌شود. کشت و برداشت گیاهان دارویی نسبت به دیگر محصولات کشاورزی دارای هزینه کمتری بوده و زود بازده‌تر نیز می‌باشد. نتیجه آن که سرمایه گذاری روی گیاهان دارویی می‌تواند برای کشور سودآوری کلانی داشته باشد (کشفی بناب، ایران به دلیل موقعیت مناسبی که از نظر ذخایر گیاهان دارویی (بیش از ۷۰۰ گونه دارویی) و آب و هوایی (۱۱ اقلیم از ۱۳ اقلیم جهان) و جغرافیای سیاسی دارد، می‌تواند به جایگاه مهمی در بازار جهانی این صنعت دست یابد (ابراهیمی، ۱۳۷۹). گیاهان دارویی و معطر به ور عمدۀ به شکل‌های گیاه تازه، خشک شده یا کنسرو شده، به صورت فرآوری شده با گرماده‌ی و یا استحصال مواد موثره در صنعت مصرف می‌شوند (نصابیان و همکاران، ۱۳۹۱). یکی از عمدۀ ترین نارسایی‌های موجود در زمینه ترویج و توسعه کشت و تولید گیاهان دارویی، بازاریابی آن‌ها می‌باشد. بازاریابی بهینه سبب می‌شود تا فرآوردها براساس نیاز مصرف‌کنندگان تولید و به گونه‌ای بهداشتی و مورد پسند در اختیار آنان قرار گیرند. به دلیل ویژگی‌های خاص گیاهان دارویی مانند فسادپذیری و حجمی بودن، بازاریابی فرآوردهای آن‌ها دارای حساسیت بالای است (حسینعلی پور، ۱۳۹۰). گام نخست در پرداختن و حرکت به سمت توسعه کشت و تولید محصول، شناسایی هدف، یعنی مصرف‌کنندگان آن است چرا که عامل اصلی رشد هر سامانه اقتصادی، داشتن دانش مدیریت بر مبنای شناخت رفتار مصرف‌کننده، عامل‌های تاثیرگذار بر آن و توان پیش‌بینی رفتار وی می‌باشد (حق جو و همکاران، ۱۳۹۰). لذا بررسی جامعه هدف، یعنی رفتار مصرف‌کنندگان که نخستین و مهم‌ترین حلقه از زنجیره یک نظام اقتصادی هستند، ضروری به نظر می‌رسد. شناخت رفتار مصرف‌کننده از آن جهت اهمیت دارد که در تنظیم برنامه بازاریابی و افزایش کارایی فرآیند تولید تا مصرف می‌تواند راهگشا باشد (قربانی و همکاران، ۲۰۰۷). با در نظر گرفتن جایگاه ویژه کاربرد گیاهان دارویی در فرهنگ مردم و گرایش روز افزون برای استفاده از ترکیبات طبیعی و توجه به بی‌آسیب و زیان بودن این ترکیبات لازم است عامل‌های موثر بر بازاریابی و بازاریابی گیاهان دارویی شناسایی و اولویت‌بندی شود.

## بررسی عامل‌های موثر بر بازارپسندی گیاهان دارویی... ۱۲۷

در این پژوهش به این پرسش پاسخ داده می‌شود که ابزار لازم بازاریابی و به طور مشخص تنوع شکل فرآورده‌های گیاهان دارویی چگونه می‌تواند بر میزان مصرف و گزینش مصرف کننده اثرگذار باشد. گیاه دارویی گزینش شده نعناء می‌باشد که گیاهی علفی و چندساله است، با بیشتر شرایط آب و هوایی و اقلیمی سازگار می‌باشد و در بیشتر نقاط کشور رویش می‌کند. در اندام‌های مختلف این گیاهان موسیلاژ، تانن و مواد تلخ نیز وجود دارد. به واسطه وجود انسان در پیکر رویشی، این گیاه دارای بویی مطبوع و مزه‌ای خنک و کمی تند هستند. برگ‌ها ۲ تا ۲/۷ درصد و گل‌ها ۴ تا ۶ درصد انسانس دارند، ساقه‌ها به طور معمول بدون انسانس می‌باشند. با توجه به این که نعناء از گیاهان دارویی معطر و انسانس‌دار با کاربردهای بسیار دارویی، غذایی، بهداشتی و آرایشی در میان گیاهان دارویی به شمار می‌رود (پورهادی، ۱۳۹۰) بررسی و ارزیابی در زمینه بازاریابی و عامل‌های موثر بر بهبود شرایط بازار و بازارپسندی این گیاه دارویی ضروری است.

برای ارائه الگوی مناسبی که بازاریابی و عامل‌های موثر بر اولویت گزینش روش‌ها و شکل‌های مختلف مصرف فرآورده‌های گیاهی دارویی را نشان دهد، بررسی پژوهش‌هایی که در گذشته در زمینه این موضوع انجام شده، ضروری است. سونر<sup>۱</sup> (۲۰۱۳) به بررسی استفاده بیماران ترکیه از درمان گیاهی پرداخت. در این بررسی که بیماران بالای ۱۸ سال را شامل می‌شد، با بررسی داده‌های گرد آوری شده از ۹۲۷ پرسشنامه مشخص شد که ۴۸/۸٪ جمعیت مورد نظر از داروهای گیاهی استفاده می‌کنند که بیشترین داروهای گیاهی شامل عصاره چای چینی<sup>۲</sup>، رزماری و زنجیل بود و افزایش آگاهی درباره اینمی استفاده از این گیاهان دارویی با افزایش کیفیت فرآورده‌ها و تبلیغات حاصل می‌شد. بون<sup>۳</sup> و همکاران (۲۰۱۳) به بررسی دلایل و چگونگی گزینش فرآورده‌های درمانی طبیعی مانند گیاهان دارویی برای خواب مناسب توسط مصرف کنندگان پرداختند. عامل‌هایی که در گزینش این داروها دارای اهمیت بود، شامل طبیعی با شیمیایی بودن آنها و داشتن یا نداشتن عوارض جانبی و میزان اثر بخشی بوده است. رسام و همکاران (۱۳۹۱)، به اولویت‌بندی عامل‌های موثر بر توسعه کشت و تولید گیاهان دارویی در استان خراسان شمالی پرداختند. نتایج نشان داد که از بین عامل‌های چهارگانه موثر بر توسعه

<sup>1</sup>Soner

<sup>2</sup>Camellia tea

<sup>3</sup>Boon

کشت، بیشترین تاثیر را معیار اقتصادی با ضریب اهمیت  $0/406$  دارد. سیاست‌های حمایتی، خدمات ترویجی- آموزشی و عامل‌های فرهنگی- اجتماعی اولویت‌های بعدی را دارند. عامل اطمینان کشاورز نسبت به فروش گیاهان دارویی با ضریب اولویت  $0/327$  بیشینه اهمیت را در بین عامل‌های اقتصادی، آگاهی کشاورزان از مزیت نسبی کشت گیاهان دارویی با ضریب اولویت  $0/391$  بیشینه اهمیت را در بین عامل‌های فرهنگی- اجتماعی، ایجاد کشتزارهای آزمایشی از گیاهان دارویی با ضریب اولویت  $0/388$  بیشینه اهمیت را در بین عوامل ترویجی- آموزشی و عامل راهاندازی صنایع تبدیلی مرتبط با گیاهان دارویی در استان با ضریب اولویت  $0/244$  بیشینه اهمیت را در بین سیاست‌های حمایتی دارا بودند.

سرشته و آذری (۱۳۸۶)، در شهرکرد به بررسی نگرش زنان مراجعه‌کننده به مراکز درمانی در زمینه گیاهان دارویی پرداختند. نتایج آنان نشان داد که  $89/4$  درصد زنان نگرش مثبتی نسبت به استفاده از گیاهان دارویی و گیاه درمانی دارند، از این رو با توجه به نگاه مثبت جامعه نسبت به کاربرد و پیامدهای کاربرد گیاهان دارویی امکان توسعه کشت و فرهنگ کاربرد این فرآورده‌ها در جامعه بسیار بالا است. کشفی بناب (۱۳۸۸)، به بررسی مزیت نسبی اقتصادی کشت و تجارت گیاهان دارویی در ایران و ارزش آن در بازارهای جهانی پرداخته و به این نتیجه رسید که متکی بودن اقتصاد ایران به درآمدهای نفتی و تاثیرپذیری درآمدها از مسایل سیاسی و اقتصادی، آسیب‌پذیری اقتصادکشور را موجب شده است. یکی از راههای رویارویی با این چالش توسعه تولیداتی مانند فرآورده‌های گیاهان دارویی است که ضمن بهبود وضع اقتصاد داخلی سبب افزایش صادرات غیر نفتی می‌شود.

مفتاحی‌زاده و ناصری (۱۳۸۸)، به بررسی بازدارندها و راهبردهای پیش روی توسعه اقتصاد گیاهان دارویی پرداختند. این محققان دریافتند که سهم تجارت جهانی از فروش فرآورده‌های گیاهان دارویی حدود  $124$  میلیارد دلار بوده است که سهم ایران حدود  $60$  میلیون دلار است که این میزان کمتر از نیم درصد کل تجارت جهانی این فرآورده‌ها بوده است.

هر ساله بیش از  $9000$  نوع فرآورده گیاهی در کشورهای اروپایی و آمریکا ترکیب و ساخته و به بازار عرضه می‌شود، ولی ایران مانند  $50$  سال گذشته بیشتر در زمینه تولید عرق‌های گیاهی فعالیت داشته است. با توجه به تحقیقات انجام شده، چالش اصلی در تولید و عرضه نیست بلکه نارسایی را باید در بازار و مسائل مربوطه به بازاریابی گیاهان و فرآورده‌های دارویی جستجو کرد. با توجه به مزیت نسبی ایران در تولید و عرضه گیاهان دارویی، بهبود مسائل مربوط به بازاریابی

## بررسی عامل‌های موثر بر بازارپسندی گیاهان دارویی... ۱۳۹۰

این گیاهان مستلزم انجام پژوهش‌های کاربردی و برنامه ریزی اصولی است که در این پژوهش سعی بر آن شده است تا عامل‌هایی که بر بازارپسندی این فرآورده‌ها اثر گذار هستند مورد تحقیق قرار گیرد.

### روش تحقیق

ناکارایی مدل‌های خطی برای بسیاری از کاربردهای اجتماعی- اقتصادی، موجب گرایش پژوهشگران به استفاده از مدل‌های گزینش که پیشینه طولانی در علوم اقتصادی، اجتماعی و ترابری دارند، شده است. مدل‌های گزینش بر اساس نظریه مصرف‌کننده بنا شده‌اند و مهم‌ترین ویژگی این روش‌ها ماهیت رفتاری آنان است (مجاوریان و همکاران، ۱۳۹۲). مدل‌های رگرسیونی یا دارای متغیر وابسته پیوسته یا متغیر وابسته گسسته می‌باشند. مدل رگرسیونی با متغیر گسسته شامل دو نوع مدل رگرسیونی با پاسخ دوتایی و با پاسخ چندگانه می‌باشند. در مدل‌های رگرسیونی با پاسخ چندگانه پاسخ‌ها یا ترتیبی می‌باشند یا غیرترتیبی. مدل لاجیت چندگانه تعیین یافته رگرسیون لاجستیکی است که بیش از دو پاسخ دارد که به صورت همزمان لاجیت دوگانه را برای همه‌ی مقایسه‌ها برآورد کند، در واقع مجموعه پیوندی از لاجیت دوگانه است که داده‌های موثرتر و روابط منطقی بین مشخصه‌ها را اجرا می‌کند (لانگ<sup>۱</sup>، ۱۹۹۷). مدل گزینش بر اساس مطلوبیت بر این حقیقت است که مصرف‌کننده شکلی از نشاء که مطلوبیت وی را بیشینه کند گزینش خواهد کرد. هنگامی که  $\hat{y}$  گزینش وجود دارد احتمال انتخاب  $m$  توسط مصرف‌کننده  $1$  برابر است با:

$$U_{im} = \mu_{im} + \varepsilon_{im} \quad (1)$$

در معادله (۱)،  $\mu_{im}$  میانگین مطلوبیت گزینش  $m$  برای مصرف‌کننده  $i$  و  $\varepsilon_{im}$  خطای تصادفی همراه با آن انتخاب است. برای یافتن مدل لاجیت چندگانه فرض می‌شود متوسط مطلوبیت، ترکیب خطی از ویژگی‌های مصرف‌کننده شد (لانگ، ۱۹۹۷):

$$\mu_{im} = x_i \beta_m \quad (2)$$

در این صورت فرض کنید کهتابع مطلوبیت مصرف‌کننده  $i$  برای شکل فرآورده گیاهی  $m$  به صورت زیر باشد (هیج<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۰۴):

$$U_{im} = x_i \beta_m + \varepsilon_{im} \quad (3)$$

<sup>۱</sup> Long  
<sup>۲</sup> Heij

هنگامی  $\hat{z}$  گزینش وجود دارد احتمال شکل فرآورده های گیاهی به  $m$  صورت زیر است:

$$Pr(Y_i = m) = Pr(u_m > u_j | x, \text{for all } j \neq m) \quad (4)$$

معادله (۴)، تابع مطلوبیت مدل لاجیت چندگانه نامیده می شود. در این معادله،  $x_i\beta_m$  مطلوبیت معین گزینش شکل فرآورده گیاهی  $m$  برای مصرف کننده  $i$  با ویژگی های  $x_i$  بوده و جزء  $\varepsilon_{im}$  بخش تصادفی مطلوبیت مصرف کننده است که بیانگر ویژگی های در نظر گرفته نشده در مطلوبیت معین مصرف کننده می باشد و برای هر فرد معین مستقل فرض شده است. در نهایت می توان ساختار کلی الگوی لاجیت چندگانه را به زبان احتمالات به صورت زیر بیان نمود:

$$Pr(Y_i = m|x_i) = \frac{\exp(x_i\beta_m)}{\sum_{j=1}^J \exp(x_i\beta_j)} \quad m = 1, \dots, J \quad (5)$$

در این بررسی و در معادله (۵)،  $Y_i$  متغیر وابسته مشاهده شده شامل چهار طبقه گیاه خشک و تازه، اسانس و شربت، عرقها و قرصها و کپسولها برای مصرف کننده آم است. مبنای اصلی کاربرد الگوی لاجیت چندگانه، گزینش یک طبقه از متغیرهای وابسته به عنوان طبقه پایه می باشد. به عبارت دیگر، احتمال گزینش یک طبقه از متغیر وابسته در مقابل گزینش طبقه پایه مورد ارزیابی قرار می گیرد (آیسنگیلدینا و هادسون<sup>۱</sup>، ۲۰۰۱). از سوی دیگر، روش ارزیابی و برآورد الگوهای گزینش گستته با ساختار لاجیت، از جمله الگوی لاجیت چندگانه، روش بیشینه درستنمایی<sup>۲</sup> مبتنی بر بیشینه سازی احتمال رخداد همزمان مشاهده ها می باشد (قریانی و کلرشتا<sup>۳</sup>، ۲۰۱۳). در الگوی لاجیت چندگانه به منظور بررسی اثرگذاری متغیرهای مستقل بر متغیر وابسته، دو آزمون بیشینه درستنمایی (LR)<sup>۴</sup> و والد<sup>۵</sup> برای هر یک از متغیرهای مستقل بر الگو مورد استفاده قرار می گیرد. گرین و هنشر<sup>۶</sup> (۲۰۰۳)، بر این باور است آزمون LR براساس معیار خوبی برازش بر آزمون والد دارای برتری است. فرض اصلی الگوهای لاجیت چندگانه و

<sup>۱</sup> Isengildina and Hudson

<sup>۲</sup> Maximum Likelihood Stimation

<sup>۳</sup> Ghorbani and Kulshreshtha

<sup>۴</sup> Likelihood Ratio Tests

<sup>۵</sup> Wald Tests

<sup>۶</sup> Greene and Hensher

## بررسی عامل‌های موثر بر بازارپسندی گیاهان دارویی... ۱۳۱

لاجیت شرطی، استقلال جایگزین‌های جداگانه ( $IIA$ )<sup>۱</sup>، در یک متغیر وابسته می‌باشد. هاسمن و مک فادن (۱۹۸۴)، آزمونی به نام آزمون هاسمن برای سنجش فرض  $IIA$  پیشنهاد کردند که بر اساس مقایسه دو برآورد کننده برای یک مشخصه است چنانچه فرض  $IIA$  درست باشد مقادیر معنادار  $H_{IIA}$  نشان می‌دهد که فرضیه  $IIA$  نقض می‌شود (لانگ، ۱۹۹۷). فرض دیگری که در مدل لاجیت چندگانه می‌بایست مدنظر قرار گیرد فرض ترکیب طبقات است. این فرض بیان می‌کند چنانچه هیچ کدام از متغیرهای توضیحی روی نسبت برتری طبقه  $m$  در مقابل طبقه  $n$  اثر گذار نباشد، می‌گوییم طبقات  $m$  و  $n$  غیرقابل جداسازی هستند (آندرسن ۱۹۸۴).

بنا بر هدف این بررسی، در این پژوهش گزینش شکل فرآوردهای مصرفی نعناء به عنوان متغیر وابسته به چهار گروه گیاه تازه یا خشک، شربت و اسانس، عرق‌ها و قرص‌ها یا کپسول‌ها تقسیم بندی می‌شود و برای شناسایی عامل‌های موثر بر بازارپسندی و درجه اثر گذاری هر عامل بر هر گروه از الگوی لاجیت چندگانه استفاده شده است. الگوی تجربی مدل به شرح زیر می‌باشد:

(۶)

$$Y_i = \beta_0 + \beta_1 \text{Gender} + \beta_2 \text{Age} + \beta_3 \text{Disease} + \beta_4 \text{PUT} + \beta_5 \text{Advertising} \\ + \beta_6 \text{Various} + \beta_7 \text{Price} + \beta_8 \text{Brand} + \beta_9 \text{Label} + \beta_{10} \text{Availability} \\ + \beta_{11} \text{Quality} + \beta_{12} \text{Taste} + \beta_{13} \text{Effectiveness} \\ + \beta_{14} \text{Family experience} + \beta_{15} \text{Consultation}$$

همهٔ متغیرهای مدل بالا در جدول (۱) تعریف شده‌اند. جامعه مورد بررسی، شهروندان شهر مشهد می‌باشد. داده‌ها با تکمیل پرسشنامه از شهروندان شهر مشهد گرد آوری شد. روش نمونه‌گیری بدین گونه بوده است که با توجه به جمعیت شهر مشهد، حجم نمونه با توجه به فرمول کوکران تعیین شد. بدین منظور برای تعیین انحراف معیار جامعه مورد بررسی، در آغاز با تعداد ۳۰ نفر از شهروندان شهر مشهد به صورت تصادفی گزینش و پیش آزمون شدند. انحراف معیار صفت مورد مطالعه به دست آمده از این پیش آزمون که سطح درآمد افراد است، ۰/۵ به دست آمد و دقت احتمالی ۰/۰۵ در نظر گرفته شد و حجم نمونه از طریق فرمول کوکران ۳۸۴ تعیین شد. برای گزینش نمونه‌ها از روش نمونه‌گیری طبقه‌ای با انتساب متناسب استفاده شد (ابراهیم زاده و همکاران، ۱۳۹۰). در نهایت نیز پرسشنامه‌ها به صورت تصادفی و با مراجعه حضوری با انتساب تناسب در ۵ منطقه درآمدی مشهد که از بررسی ابراهیم زاده و

<sup>۱</sup> Independence of Irrelevant Alternatives

همکاران (۱۳۹۰)، به دست آمده بود تکمیل شدند. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات استخراج شده از پرسشنامه ها و برآورد رگرسیون از نرم افزارهای Stata12 و Spss22 استفاده شد.

جدول (۱) معرفی متغیرهای مورد بررسی

متغیر	شرح	میانگین	انحراف معیار
Gender	جنسیت(مرد=۱، زن=۰)	۰/۳۲۳	۰/۴۶۸
Age	سن(سال)	۳۳/۹۵۲	۱۲/۱۰۸
Disease	آیا مصرف به دلیل بیماری خاصی است(بله=۱، خیر=۰)	۰/۲۳۴	۰/۴۲۴
Priority use of Thyme (PUT)	اولویت علت مصرف (چاشنی=۱، دارویی=۲، آرایشی بهداشتی=۳)	۱/۴۴۴	۰/۵۹۱
Advertising	تبلیغات	۴۷/۴۳۷	۲۰/۳۹۸
Various	تنوع تولید شکل های مختلف	۵۲/۶۳۷	۱۹/۵۰۷
Price	قیمت	۶۲/۴	۲۱/۲۴۵
Brand	نام تجاری	۴۴/۸۶۸	۲۱/۶۴۶
Label	برچسب	۵۳/۱	۲۶/۷۶۱
Availability	در دسترس بودن	۵۶/۹۱۵	۲۲/۶۰۸
Quality	کیفیت	۵۳/۱۹۴	۲۱/۹۳۹
Taste	طعم و مزه	۵۶/۶۵۰	۲۲/۶۲۵
Effectiveness	خواص و میزان اثر بخشی	۷۰/۱۵۲	۲۲/۷۹۴
Family experience	تجربه مصرف خانوادگی	۶۵/۸۵۸	۲۲/۰۹۳
Consultation	مشاوره گیاهی	۴۹/۲۵۴	۲۳/۴۶۴

مأخذ: یافته های تحقیق

## نتایج و بحث

با استفاده از داده های به دست آمده از پرسشنامه ها آزمون های لازم انجام شد. برای سنجش فرض ترکیب گروه ها از دو آزمون والد و نسبت درستنامایی بهره گرفته شده است که نتایج در جدول (۲) ارائه شده است.

مقدار هر دو آماره در ترکیب دو به دوی همه ی گروه ها معنادار شدند، بنابراین می توان فرض صفر را رد کرد. به عبارتی، گروه های مصرفی فرآورده های نشاء را نمی توان با هم ترکیب نموده و به عنوان یک گروه در نظر گرفت.

## بررسی عامل‌های موثر بر بازارپسندی گیاهان دارویی...۱۳۳

**جدول (۲) نتایج آزمون نسبت راستنمایی و والد برای ترکیب اولویت‌های گزینش شده کاربرد نعاء**

گروه‌های مورد آزمون	نتایج آزمون	مقدار آماره نسبت راستنمایی	مقدار آماره نسبت والد	سطح معناداری	سطح معناداری والد	معناداری سطح
گیاه و عرق‌های آن	۲۲/۷۴۷	۰/۰۱۲	۲۲/۰۱۴۴	۰/۰۱۵	۲۲/۰۱۴۴	۰/۰۱۵
گیاه و شربت یا اسانس	۷۲/۵۲۱	۰/۰۰۰	۴۹/۶۷۷	۰/۰۰۰	۴۹/۶۷۷	۰/۰۰۰
گیاه و قرص یا کپسول	۲۵/۹۴۱	۰/۰۰۴	۲۲/۱۶۵	۰/۰۱۴	۲۲/۱۶۵	۰/۰۱۴
شربت یا اسانس و عرق‌ها	۲۵/۷۰۷	۰/۰۰۴	۲۱/۲۳۳	۰/۰۲۰	۲۱/۲۳۳	۰/۰۲۰
شربت یا اسانس و قرص یا کپسول	۲۳/۹۰۵	۰/۰۰۸	۲۰/۷۴۷	۰/۰۲۳	۲۰/۷۴۷	۰/۰۲۳
عرق‌ها و قرص یا کپسول	۳۳/۵۱۲	۰/۰۰۰	۲۷/۰۵۰	۰/۰۰۳	۲۷/۰۵۰	۰/۰۰۳

مأخذ: یافته‌های تحقیق

آزمون هاسمن<sup>۱</sup> برای سنجش استقلال جایگزین‌های مورد سنجش قرار گرفته که نتایج در جدول (۳) آمده است. بر اساس این جدول ملاحظه می‌شود مقادیر آماره در همه‌ی گروه‌ها از لحاظ آماری بی‌معنا است و فرض صفر مبتنی بر استقلال جایگزین‌های نامرتبط رد نمی‌شود، بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که گروه‌ها از هم مستقل بوده به کارگیری مدل لاجیت چندگانه برای این موضوع دشواری نخواهد داشت.

**جدول (۳) نتایج به دست آمده از آزمون هاسمن برای فرض (IIA)**

طبقات	مقداره آماره	درجه آزادی	سطح معناداری	مقداره آماره
گیاه خشک یا تازه	۲۸/۰۴۳	۳۴	۰/۶۶۷	
شربت یا اسانس	۱۸/۱۳۷	۳۴	۰/۹۷۷	
عرق‌ها	۲۸/۴۹۸	۳۴	۰/۶۴۵	
قرص یا کپسول	۱۹/۱۷۰	۳۴	۰/۹۶۴	

مأخذ: یافته‌های تحقیق

نخستین مرحله در برآورد لاجیت چندگانه تعیین یکی از فرآورده‌های نعاء به عنوان گروه پایه است تا احتمال گزینش دیگر گروه‌ها نسبت به گروه پایه اندازه گیری شود. به طور قراردادی می‌توان گروهی را که دارای بیشترین فروانی است به عنوان گروه پایه گزینش کرد، لذا در این بررسی گروه گیاه خشک و تازه با بیشترین فروانی (۵۷/۶۹) به عنوان گروه پایه گزینش شد. در نهایت، مدل نهایی لاجیت چندگانه برآورد و نتایج در جدول (۴) منعکس شد.

<sup>۱</sup> Hausman Test

جدول (۴) نتایج به دست آمده از برآورد مدل لاجیت چندگانه

گروه	متغیر	مقدار ضریب	نسبت احتمال نسبی (RRR)	خطای معیار	آماره Z	سطح احتمال
به عنوان گروه پایه						
جنسيت		۰/۶۳۱۵	۱/۸۸۰۵	۰/۴۶۸۸	۱/۳۵	۰/۱۷۸
سن		۰/۰۰۹	۱/۰۰۰۹	۰/۰۱۶۹	۰/۰۶	۰/۹۵۳
بیماری خاصی		-۰/۵۸۱۳	۰/۵۵۹۱	۰/۷۱۲۲	-۰/۸۲	۰/۴۱۴
اولویت کاربرد:						
دارویی		۰/۵۶۹۷	۱/۷۶۷۸	۰/۴۸۵۵	۱/۱۷	۰/۲۴۱
آرایشی و بهداشتی		۰/۹۱۷۶	۲/۵۰۳۴	۰/۹۸۵۱	۰/۹۳	۰/۳۵۲
تبليغات		-۰/۰۰۴۴	۱/۰۰۴۴	۰/۰۱۴۳	۰/۳۱	۰/۷۵۹
تنوع تولید در		۰/۰۱۵۲	۱/۰۰۱۵	۰/۰۱۴۱	۱/۰۸	۰/۲۸۱
شكل						
قيمت		۰/۰۰۲۲	۱/۰۰۲۲	۰/۰۱۱۸	۰/۱۹	۰/۸۴۹
نام تجاری		-۰/۰۱۴۰	۰/۹۸۶۰	۰/۰۱۵۴	-۰/۹۱	۰/۳۶۲
برچسب		۰/۰۱۲۹	۱/۰۱۳۰	۰/۰۱۰۸	۱/۲۰	۰/۲۳۲
در دسترس بودن		۰/۰۱۴۶	۱/۰۱۴۷	۰/۰۱۱۹	۱/۲۲	۰/۲۲۱
کيفيت		-۰/۰۱۱۲	۰/۹۸۸۸	۰/۰۱۳۰	-۰/۸۶	۰/۳۸۷
عطر و مزه		-۰/۰۱۴۳	۰/۹۸۵۷	۰/۰۱۳۸	-۱/۰۳	۰/۳۰۱
خواص و اثر		-۰/۰۱۱۳	۰/۹۸۸۷	۰/۰۱۱۹	-۰/۹۴	۰/۳۴۵
بخشی						
تجربه مصرف		-۰/۰۲۷۵*	۰/۹۸۲۸	۰/۰۱۲۹	-۲/۱۲	۰/۰۳۴
مشاوره		-۰/۰۲۴۸۱	۰/۷۸۰۲	۰/۳۲۴۲	-۰/۷۷	۰/۴۴۴
عدد ثابت		-۰/۰۳۶۷۱	۰/۶۹۲۷	۱/۴۶۷۲	-۰/۲۵	۰/۸۰۲
جنسيت		۰/۶۱۲۲	۱/۸۴۴۵	۰/۳۸۲۶	۱/۶۰	۰/۱۱۰
سن		-۰/۰۱۲۱	۰/۹۸۷۹	۰/۰۱۳۸	-۰/۸۸	۰/۳۷۹
بیماری خاصی		۰/۷۷۲۵*	۲/۱۶۵۲	۰/۴۵۱۴	۱/۷۱	۰/۰۸۷
اولویت کاربرد:						
دارویی		۱/۴۰۷۵*	۴/۰۸۵۷	۰/۴۰۴۹	۳/۴۸	۰/۰۰۱
آرایشی و بهداشتی		۱/۱۶۲۹	۳/۱۹۹۲	۰/۷۱۸۸	۱/۶۲	۰/۱۰۶
تبليغات		-۰/۰۱۷۳	۰/۹۸۲۸	۰/۰۱۲۰	-۱/۴۳	۰/۱۵۱
تنوع تولید در		۰/۰۰۷۴	۱/۰۰۷۴	۰/۰۱۱۶	۰/۶۴	۰/۵۲۳
شكل						
قيمت		۰/۰۰۴۰	۱/۰۰۴۰	۰/۰۰۹۶	۰/۴۲	۰/۹۷۲

ماخذ: یافته‌های تحقیق (\*\*) معناداری در سطح ۵ درصد)

## بررسی عامل‌های موثر بر بازارپسندی گیاهان دارویی...۱۳۵

ادامه جدول (۴) نتایج به دست آمده از برآورد مدل لاجیت چندگانه

گروه	متغیر	مقدار ضریب	نسبت احتمال نسبی (RRR)	خطای معیار	آماره Z	سطح احتمال
نام تجاری		-0/0294°	1/0298	-0/0111	2/63	0/009
برچسب		-0/0080	0/9920	-0/0091	-0/088	0/381
در دسترس بودن		-0/0098	0/9902	-0/0091	-0/07	0/283
کیفیت		-0/0016	0/9983	-0/0110	-0/15	0/879
عطر و مزه		0/0047	1/0047	-0/0094	0/050	0/619
خواص و اثر		-0/0250°	0/9752	-0/0098	-2/54	0/011
بخشی						
تجربه مصرف		0/0132	1/0133	-0/0097	1/36	0/174
مشاوره		0/2226	1/2493	-0/2484	0/90	0/370
عدد ثابت		-1/4696	0/2300	1/1830	-1/24	0/214
جنسيت		-0/05712	0/5648	-0/5231	-1/07	0/284
سن		-0/0451°	0/9558	-0/0230	-1/96	0/050
بیماری خاصی		0/4552	1/5765	-0/5833	0/78	0/435
اولویت کاربرد:						
دارویی		0/0538	1/77399	-0/4992	1/11	0/267
آرایشی و بهداشتی		0/05658	0/5678	-0/1726	0/148	0/629
تبليغات		0/0094	1/0094	-0/0128	0/74	0/462
تنوع تولید در		-0/0151	0/9849	-0/0138	-1/10	0/273
شكل						
قيمت		0/0196	1/0198	-0/0123	1/59	0/111
نام تجاری		0/0211	1/0170	-0/0139	1/21	0/226
برچسب		-0/0031	0/9968	-0/0129	-0/25	0/806
در دسترس بودن		-0/0141	0/9859	-0/0111	-0/27	0/203
کیفیت		-0/0264°	0/9739	-0/0128	-2/06	0/040
عطر و مزه		-0/0032	0/9967	-0/0103	-0/32	0/752
خواص و اثر		0/0144	1/0145	-0/0128	1/13	0/260
بخشی						
تجربه مصرف		-0/0460°	0/9549	-0/0138	-2/32	0/001
مشاوره		0/7812°	2/1841	-0/2838	2/75	0/006
عدد ثابت		2/4365	11/4335	1/5398	1/58	0/114

مأخذ: یافته‌های تحقیق (۴) معناداری در سطح ۵ درصد)

لازم به یادآوری است که ضریب‌های برآورده شده (واقع در ستون ۲ جدول ۴) تنها اثرگذاری و مسیر این اثرگذاری را بر نسبت احتمال نشان می‌دهد، در حالی که نسبت احتمال نسبی میزان تغییر در نسبت احتمال هر یک از گروه‌ها را نسبت به گروه پایه به ازای تغییر در متغیرهای توضیحی نشان می‌دهد. بر اساس نتایج جدول (۴)، داریم:

- الف) جنسیت افراد اثر معناداری روی احتمال کاربرد نوع فرآورده‌ها ندارد؛
- ب) با افزایش سن احتمال استفاده از قرص و کپسول در مقایسه با گروه پایه کمتر می‌شود؛
- ج) داشتن بیماری خاص احتمال استفاده از عرق‌ها را نسبت به گروه پایه بیشتر می‌کند؛
- د) چنانچه اولویت مصرف دارویی باشد، احتمال استفاده از عرق‌ها بیشتر است؛
- ه) متغیرهای مهمی چون تبلیغات، قیمت، در دسترس بودن و برچسب، اثر معناداری روی احتمال کاربرد شکل‌های مختلف فرآورده‌های گیاه دارویی تحت بررسی نداشته است. به عبارت دیگر تغییر قیمت و یا تغییر تبلیغات و یا افزایش دسترسی به فرآورده و داشتن برچسب نتوانسته است باعث تغییر در کاربرد یک شکل از فرآورده نسبت به گروه پایه شود؛
- و) داشتن نام تجاری مناسب و معتبر باعث افزایش احتمال مصرف عرق‌ها نسبت به گروه پایه شده است؛
- ز) ارائه مشاوره احتمال استفاده از شکل قرص و کپسول را نسبت به گروه پایه بیشتر کرده است؛

ح) تجربه مصرف فرآورده‌ها باعث کاهش احتمال مصرف اسانس و شربت و نیز قرص و کپسول نسبت به گروه پایه شده است. به عبارت دیگر کسانی که تجربه مصرف فرآورده‌های گیاهی نعناء را داشته‌اند شکل گروه پایه آن (گیاه تازه و خشک) را نسبت به اسانس و شربت و یا قرص و کپسول ترجیح داده‌اند. شاید یکی از دلایل مهم این موضوع کاربردهای بیشتر این گیاه به عنوان ماده خوراکی، سبزی‌ها و یا مزه دهنده و چاشنی مواد غذایی در منازل باشد.

نتایج جدول (۴) گویای از آن است که از بین عناصر و آمیخته‌های بازاریابی که می‌توان به تبلیغات، تنوع شکل، قیمت، نام تجاری، برچسب، دسترسی و کیفیت فرآورده اشاره کرد، کیفیت محصول احتمال کاربرد شکل قرص یا کپسول را نسبت به گیاه تازه یا خشک کاهش می‌دهد. به عبارت دیگر از لحاظ متغیر کیفیت مصرف کنندگان بیشتر گرایش به کاربرد گروه پایه یا همان گیاه خشک و تازه را خواهند داشت. نام تجاری معتبر نیز احتمال استفاده از عرق‌ها را نیز نسبت به کاربرد گیاه تازه و خشک افزایش خواهد داد. به عبارت دیگر داشتن یک نام

## بررسی عامل‌های موثر بر بازارپسندی گیاهان دارویی...۱۳۷۰

تجاری معتبر می‌تواند موجب افزایش احتمال کاربرد عرق‌ها نسبت به گروه پایه شود. اطلاعات مربوط به معیارهای خوبی برازش این الگوی برآورده شده در جدول (۵) منعکس شده است. با توجه به جدول بالا، آماره  $LR$  برابر با ۹۳/۷۲۹ و در سطح احتمال یک درصد معنادار می‌باشد که حکایت از معناداری کل رگرسیون دارد، همچنین مقدار  $R^2$  مک فادن برابر ۰/۱۴۹ بوده و مقادیر  $R^2$  Cragg-Uhler و  $R^2$  Count نیز به ترتیب ۰/۵۶۲ و ۰/۳۱۶ می‌باشند که مقادیر قابل قبولی بوده و بیانگر معتبر بودن مدل می‌باشند.

جدول (۵) معیارهای خوبی برازش مدل لاجیت چندگانه

آماره	مقدار آماره	آماره	مقدار آماره
Log-Like Intercept only	-۳۱۴/۴۷۰	Log-Like Full Model	-۲۶۷/۶۰۶
D (233)	۵۳۵/۲۱۲	LR(48)	۹۳/۷۲۹
$R^2$ McFadden's Maximum	.۱۴۹	سطح معناداری	.۰۰۰
$R^2$ Count	.۵۶۲	AIC	۶۳۷/۲۱۲
$R^2$ Cragg-Uhler	.۳۱۶	BIC	۲/۲۴۴

مأخذ: یافته‌های تحقیق

## نتیجه‌گیری و پیشنهادها

در زمینه تولید گیاهان دارویی و فرآورده‌های آن‌ها در ایران مزیت نسبی وجود دارد و اگر نارسایی‌های مربوط به بازاریابی و چالش‌های آن مورد بررسی قرار گیرد، می‌توان نسبت به افزایش تولید، ایجاد ارزش افزوده بالاتر و صادرات این گونه فرآورده‌ها اقدام کرد. در این پژوهش به بررسی عامل‌های مهم موثر بر گزینش نوع شکل فراورده گیاهی دارویی نعاء پرداخته شد. برای این هدف شکل فراورده گیاهی نعاء در چهار حالت گیاه خشک و تازه (گروه پایه یا گروه ۱)، انسانس و شربت (گروه ۲)، عرق‌ها (گروه ۳) و قرص و کپسول (گروه ۴) مورد بررسی قرار گرفت. با بهره گیری از مدل لاجیت چندگانه مشخص شد که جنسیت افراد اثر معناداری روی احتمال گزینش نوع فرآورده گیاه دارویی نعاء ندارد، با افزایش سن احتمال استفاده از شکل قرص و کپسول نسبت به گروه پایه کمتر می‌شود، داشتن بیماری خاص موجب افزایش احتمال استفاده از عرق‌ها نسبت به گروه پایه می‌شود، متغیرهای بازاریابی مهمی مانند تبلیغات، قیمت، دسترسی و برچسب اثر معناداری روی احتمال استفاده از نوع فرآورده گیاهی تحت بررسی ندارد، تجربه کاربرد خانوادگی و خواص و اثر بخشی احتمال استفاده از گروه پایه را نسبت به شکل‌های انسانس، قرص و عرق‌ها افزایش می‌دهد و ارائه مشاوره تخصصی

احتمال استفاده از شکل قرص و کپسول را نسبت به گروه پایه بیشتر کرده است. در نهایت نام تجاری معتبر نیز موجب افزایش احتمال کاربرد عرق‌ها نسبت به گروه پایه شده است. با توجه به نتایج این بررسی پیشنهاد می‌شود با ایجاد نام‌های تجاری معتبر داخلی و همچنین ارائه مشاوره‌های تخصصی در داروخانه‌ها و مراکز عرضه فرآورده‌های گیاهی دارویی، نسبت به تشویق کاربرد دیگر شکل‌های گیاه دارویی نیز اقدام شود. ارائه مشاوره‌های لازم و سیاست‌های ترویج فروش در مراکز عرضه مانند عطاری‌ها و داروخانه‌ها می‌تواند سبب افزایش مصرف شکل‌های مختلف شود. همین طور با برنامه ریزی‌های لازم از همراهی و همفکری پزشکان نیز می‌توان در جهت مشاوره و ترویج فرهنگ استفاده از گیاهان دارویی استفاده کرد.

### منابع

- ابراهیم زاده، ع.، سرایی، م.ح. و اسکندری ثانی، م. ۱۳۹۰. تحلیل و سنجه سطوح برخورداری شهری مورد شناسی شهر مشهد. *فصلنامه تحقیقات جغرافیایی*، (۹۵): ۵۴-۲۹.
- ابراهیمی، ع. ۱۳۷۹. جایگاه اقتصاد گیاهان دارویی در ایران و جهان و رعایت توسعه پایدار. اولین همایش بین المللی طب سنتی و مفردات پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی.
- پورهادی، م. ۱۳۹۰. بررسی اثر کودهای زیستی روی عملکرد و انسانس نعناع فلفلی. *فصلنامه داروهای گیاهی*. ۲(۲): ۱۳۷ - ۱۴۸.
- حسینعلی پور، ا. ۱۳۹۰. بازاریابی گیاهان دارویی در ایران، چالش‌ها و مشکلات. اولین همایش راهبردی دستیابی به کشاورزی پایدار، اهواز.
- حق جو، م.، حیاتی، ب.ا.، محمدرضايی، ر.، پیش بهار، ا. و دشتی، ق. ۱۳۹۰. عوامل موثر بر تمایل به پرداخت نرخ افروده بالقوه مصرف کنندگان برای محصولات غذایی سالم. مطالعه موردی کارکنان سازمان جهاد کشاورزی استان آذربایجان شرقی. *نشریه دانش کشاورزی و توانید پایدار*، ۲۱(۳): ۱۱۷-۱۰۵.
- رسام، ق.، دادخواه، ع.، خشنودیزدی، ا. و مقدسی، ر. ۱۳۹۱. عوامل موثر بر توسعه کشت گیاهان دارویی در استان خراسان شمالی. همایش ملی فرآورده‌های طبیعی و گیاهان دارویی.
- سرشتی، م. و آذری، پ. ۱۳۸۶. بررسی میزان به کارگیری داروهای گیاهی در زنان مراجعه کننده به مراکز بهداشتی-درمانی شهرکرد. *مجله دانش و تدرستی*، ۲(۴): ۲۰ - ۲۶.
- کشفی بناب، ع.، ۱۳۸۸. مزیت نسبی اقتصادی کشت و تجارت گیاهان دارویی در ایران و ارزش آن در بازارهای جهانی. *مجله بررسی های بازرگانی*. ۴۴: ۶۷ - ۷۸.

## بررسی عامل‌های موثر بر بازارپسندی گیاهان دارویی... ۱۳۹۲

- مجاوریان. س.م، رسولی. ف، و حسینی یکانی. س.ع، ۱۳۹۲. عوامل موثر بر انتخاب کانال فروش در بین تولیدکنندگان مرکبات مازندران. *نشریه اقتصاد و توسعه کشاورزی*. ۷(۲): ۱۲۳-۱۲۳.
- مفتاحی زاده، ح، ناصری، ع، ۱۳۸۸. موانع و راهبردهای پیشروعی توسعه اقتصاد گیاهان دارویی. *مرکز خدمات تحصصی گیاهان دارویی. جهاد دانشگاهی واحد ایلام*.
- نصابیان. ش، غلامحسینی. ط، و جبل عاملی. ف، ۱۳۹۱. مقایسه مزیت نسبی صادرات گیاهان دارویی با کشورهای صادرکننده. *فصلنامه مدلسازی اقتصادی*. ۴: ۷۵ - ۹۲.
- Anderson, J.A. 1984. Regression and ordered categorical variables. *Journal of the Royal Statistical Society Series B*, 46:1-30.
- Boon, H., Kachan, N., and Boecker, A. 2013. Use of Natural Health Products How Does Being Natural Affect Choice? *Medical Decision Making*. 33(2): 282-297.
- Ghorbani, M., Mahmoudi, H. and Liaghati, H. 2007. Consumers' Demands and Preferences for Organic Foods: *A Survey Study in Mashhad, Iran*.
- Greene, W.H. and ,Hensher D.A. 2003. A Latent Class Model for Discrete Choice 10-Analysis: contrasts with mixed logit. *Transportation Research Part B*, 37:681-698.
- Hausman, J. and McFadden, D. 1984. Specification tests for the multinomial logit model. *Econometrica: Journal of the Econometric Society*. 1219-1240.
- Heij, C., Boer, P.De., Franses, Ph.H., Kloek, T., Herman, K. and Dijk, V. 2004. *Econometric Methods with Applications in Business and Economics. Oxford University, Press Inc., New York*.
- Isengildina, O. and Hudson, M.D. 2001. Factors affecting hedging decisions using evidence from the cotton industry. *Conference on applied commodity price analysis, forecasting, and market risk management*, April 23-24.
- Long, J.S. 1997. *Regression Models for Categorical and Limited Dependent Variables*. SAGE Publications, Inc. London EC2A 4PU, United Kingdom.
- McFadden, D. 1973. Conditional Logit Analysis of Qualitative Choice Behavior, in Zarembka, *Frontiers in Econometrics*. Academic Press, New York.
- Soner, B.C., A.S. Sahin, and T.K. Sahin, 2013. A survey of Turkish hospital patients' use of herbal medicine. *European Journal of Integrative Medicine*. 5(6): p. 547-552.